

EQUATION enfile sa double casquette d'éditeur et d'opérateur pour sa participation à la 2^e Journée Nationale de la Relation Clients.

Pour la deuxième année consécutive, Equation participera à la JOURNEE DE LA RELATION CLIENTS, organisée le 14 juin prochain à l'ESC Saint-Étienne par Loire-Numérique.

Au programme de cette journée professionnelle qui devrait accueillir plus de 300 visiteurs, entreprises et collectivités : des témoignages, des conférences-débat, un Trophée de l'Accueil Téléphonique et des Speed-Activities, et surtout des stands de prestataires dont fera partie Equation.

L'objectif de cette journée est clairement affiché par les organisateurs : prouver aux PME/PMI ligériennes et aux collectivités qu'elles peuvent elles aussi s'appuyer sur la relation clients et ses outils pour assurer leur développement. A cette occasion, la SSII stéphanoise Equation enfilera sa double casquette d'éditeur de logiciels de gestion et d'opérateur de liaisons hauts-débits pour répondre aux préoccupations des entreprises d'améliorer leurs relations clients.

Sa casquette d'éditeur de Progiciel de Gestion Intégré, un métier qu'Equation exerce depuis 22 ans, paraît la plus évidente : la SSII présentera son logiciel EquaCRM qui, comme son nom l'indique, est un outil de Gestion de la relation Clients (GRC ou CRM en Anglais pour Customer Relationship Management).

Sa deuxième casquette, connue sous la marque e-liance, est le métier d'opérateur qu'Equation exerce depuis un an. E-liance est le fruit du partenariat engagé avec LOTIM Télécom pour proposer aux entreprises et collectivités de la Loire une nouvelle offre de haut et très haut débit, grâce notamment aux 500 km de fibre déployés dans la Loire. Jean-Pierre SABY, PDG d'Equation, expliquait il y a un an : "*Le Conseil Général, moteur sur le projet, a eu là une initiative novatrice pour favoriser le développement des entreprises locales, et nous sommes persuadés que nombre d'entre elles vont saisir cette occasion de progrès.*" C'est le cas, puisqu' e-liance compte de très nombreux nouveaux clients, qui s'appuie sur les liaisons très haut débit fibre pour développer leurs relations clients : des SSII comme Bayard Informatique, des entreprises comme Loire Etudes ou Rivolier, ainsi que des collectivités qui ont décidé de franchir le pas de la technologie très haut débit.

Equation participera ainsi aux "speed-activities" sous 2 thèmes : Comment le partage de l'information via un outil logiciel optimise-t-il vos relations clients ? Solutions intranet/extranet, liaisons très haut débit : Comment fidéliser vos clients en apportant un "plus" TIC ?

A propos d'EQUATION :

La société Equation, fondée en 1985, est une SSII spécialisée dans la conception de solutions destinées au PME/PMI. C'est l'éditeur et intégrateur d'EquaPRO, le premier ERP français 100% multi-plateformes, qui comporte différents modules, dont EquaCRM (Gestion de la Relation Client).

Equation est également opérateur local et national à travers sa marque e-liance. Elle propose un ensemble de services d'ingénierie internet et réseaux.

Pour plus d'informations visitez nos sites www.equation.fr & www.e-liance.fr

Contact Presse Equation : Anabelle COURRAT, Assistante Commerciale et Marketing
<mailto: anabelle.courrat@equation.fr> Tel. : 04.77.79.48.00